

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle algemene aankoopvoorwaarden voorkomend op documenten uitgaande van de klant voor zover deze laatste voorwaarden in strijd zijn met onze voorwaarden.

Offertes

Onze offertes bestaan uit een omschrijving van de te leveren goederen, al dan niet volgens aangeleverd ontwerp, en de te verstrekken diensten met de bijhorende prijs exclusief BTW.

Onze offertes zijn vrijblijvend en zonder verbintenis en zijn geldig gedurende 30 dagen.

Iedere nieuwe offerte doet alle vorige teniet.

Overeenkomst

Door het ondertekenen van de offerte “voor akkoord” wordt een overeenkomst afgesloten.

Goederen die niet voorkomen op de offerte zijn niet begrepen in de afgesloten overeenkomst.

Indien een klant de afgesloten overeenkomst wenst te annuleren, dient hij dit aangetekend mee te delen en is hij een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 30 % van de prijs die de vaste en variabele kosten en mogelijke winstderving dekt.

In geval van annulering van de overeenkomst onzientwege heeft de klant recht op een eenzelfde vergoeding, evenals in geval van onredelijke vertraging in de uitvoering van de overeenkomst.

In onze relatie tot klanten-handelaars daarentegen worden de leverings- en plaatsingstermijnen enkel bij wijze van inlichting verstrekt en geeft vertraging in de levering of plaatsing bijgevolg geen reden tot annulering van de overeenkomst of tot recht op enige schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Indien de klant in gebreke blijft zijn facturen te betalen, zich in staat van faillissement, kennelijk onvermogen of gerechtelijke reorganisatie bevindt, of een collectieve schuldenregeling heeft aangevraagd, of zich onder een gelijkaardige regeling bevindt, zal de afgesloten overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden worden beschouwd met vergoeding voor de reeds gepresteerde diensten.

Facturen

Elke overeenkomst gaat gepaard met drie facturen:

- een voorschotfactuur van 30 % betaalbaar voor aanvang van de werken;
- een factuur af in werkhuis van 60 % betaalbaar voor levering of plaatsing bij de klant; en
- een eindfactuur van 10 % betaalbaar als alles geleverd en geplaatst is volgens de wensen van de klant.

Protest tegen een factuur dient te gebeuren binnen de acht dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven aan onze maatschappelijke zetel en dient omstandig te zijn gemotiveerd. Ongemotiveerd protest en protest buiten termijn wordt als onbestaande beschouwd. Bij gebrek aan protest wordt de klant geacht de factuur te hebben aanvaard.

Alle facturen zijn betaalbaar op onze maatschappelijke zetel of door storting op onze bankrekening bij ing.

met nummer BE 07 3631 8577 7066 en dit binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij niet-betaling van de factuur binnen de overeenkomstig vorig lid vastgestelde termijn is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsinterest verschuldigd van 10 %, ook in geval we een afbetalingsplan overeenkomen.

Daarenboven wordt ieder op vervalldag onbetaald gebleven bedrag vermeerderd met een forfaitaire vergoeding van 10 %

van het factuurbedrag, met een minimum van 50 € als forfaitaire schadevergoeding voor de andere kosten dan de invorderings- en gerechtskosten die voor hun totaliteit op de klant kunnen worden verhaald.

Algemeen

De eigendom van de geleverde of geplaatste goederen, evenals van alle toebehoren gaat over op de klant op moment van volledige betaling van de prijs. Het risico daarentegen gaat op de klant over vanaf moment van levering of plaatsing.

Klachten m.b.t. de geleverde goederen en gepresteerde diensten moeten worden ingeroepen per aangetekend schrijven waarin de gebreken duidelijk worden omschreven.

Met betrekking tot de keukentoeestellen gelden de garantiebepalingen zoals vastgelegd in de algemene voorwaarden van de diverse fabrikanten en die veelal kunnen worden teruggevonden op hun website. (vb. voor de firma NOVY zijn deze terug te vinden op www.novy.be). Kosten voor nieuwe plaatsing voor eigen rekening of onder waarborg?

Met betrekking tot de op maat gemaakte meubelen geldt er een garantietermijn van tien jaar, behoudens wanneer fabrieksgaranties van leveranciers van gebruikte onderdelen voorzien in een langere termijn die dan van .

toepassing is op deze onderdelen

Naar aanleiding van de ontvangen klacht zal een bezoek ter plaatse worden gebracht en bekeken worden op welke manier de herstellingen best kunnen worden uitgevoerd. Behoudens overmacht (brand,...) of duidelijke fout

van de klant (vb. niet uitgevoerd regelmatig onderhoud,...), zal de herstelling op onze kosten gebeuren.

De nietigheid van één van voorgaande bepalingen brengt de geldigheid van de andere bepalingen niet in het gedrang.

Deze algemene voorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht en elke mogelijke betwisting met betrekking tot de huidige overeenkomst behoort tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het rechtsgebied van onze maatschappelijke zetel, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.